

Odborné sociální poradenství

Název poskytovatele:

Centrum služeb Slunce všem o.p.s.

Druh služby:

Odborné sociální poradenství – v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a vyhláškou č. 505/200 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách.

Forma:

ambulantní, terénní

Poslání:

Posláním Odborného sociálního poradenství je poskytnout radu a podporu lidem, kteří se z různých důvodů ocitli v nepříznivé životní a sociální situaci.

Cíl:

Cílem Odborného sociálního poradenství je podpořit osoby v nepříznivé sociální situaci, zejména pak při orientaci v této situaci, při pojmenování problému a při hledání vhodného řešení a při jeho samotné realizaci.

Cílové skupiny:

- Osoby s kombinovaným postižením
- Osoby s mentálním postižením
- Osoby se zdravotním postižením
- Rodiny s dítětem/děťmi
- Senioři

Věková kategorie uživatelů je od 1 roku výše.

Čas a místo poskytování služby:

- Ambulantní forma – na adrese Centrum služeb Slunce všem, o.p.s., Pražská 910, 273 51 Unhošť
- Terénní forma - v místě trvalého nebo přechodného pobytu uživatele, případně v terénu dle typu zakázky.

Služba může být poskytována ve výjimečných případech také telefonicky, e-mailem nebo poštou.

Služba probíhá ve všední dny od 8.00 do 15.30 hodin.

Podmínky pro přijetí žadatele:

- Podání žádosti o službu.
- Osobní jednání se zájemcem o službu o podmínkách spolupráce.
- Zájemce musí spadat do cílové skupiny, očekávání a potřeby jsou v souladu s cílem a nastavením služby a sociálním šetřením byla prokázána potřeba služby.

Žádost o poskytování služby:

Zájemce, se kterým proběhlo jednání a došlo k dohodě o poskytování služby, může vyplnit žádost o poskytování služby. Žádost je jako strukturovaný formulář k dispozici na webových stránkách organizace nebo u vedoucího pracovníka, případně u sociální pracovníce. V případě anonymní služby stačí ústně podaná žádost.

Uzavření smlouvy:

S žadatelem je smlouva o poskytování služby uzavírána ústně (anonymně) nebo písemně na návrh jedné ze smluvních stran. V případě anonymního poskytování služby je uplatňován princip pseudonymizace a tam, kde je to nutné, jsou dokumenty vedeny pod identifikátorem.

Rozsah poskytovaných činností:

- Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím a zprostředkování návazných služeb.
- Sociálně terapeutické činnosti, poskytnutí poradenství v oblastech:
 - orientace v sociálních systémech
 - práva
 - psychologie
 - vzdělávání
- Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí.

Konkrétní příklad činností v rámci odborného sociálního poradenství:

Poradenství v oblasti sociálních dávek, jednání s úřady, dluhové poradenství, podpora v oblasti ztráty zaměstnání, bydlení, podpora v období životních změn (odchod do důchodu, péče o osobu blízkou apod.).